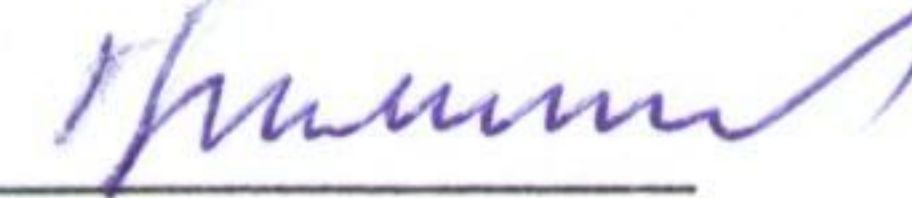


ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет  
имени М.К.Аммосова»  
Институт языков и культуры народов Северо-Востока Российской Федерации


«Утверждаю»:

Декан (директор) 

Г.Г.Филиппов

«12» июня 2013 г.

**ОТЧЕТ**  
**кафедры социально-культурного сервиса и туризма**  
**за учебный 2012- 2013 год**

Отчет обсужден и утвержден  
на заседании кафедры  
от «11» июня 2013 г.,  
протокол №32  
Зав. кафедрой  А.А.Борисова

Якутск, 2013 г.



## 1. Структура кафедры.

### 1. Кадры. Состав ППС

Ф.И.О.	Должность	Ученое звание	Ученая степень	Штатный преподаватель	Совместитель	Почасовик
					Место основной работы должность	
1.Борисова А.А	Зав. кафедрой	доцент	к.филол.н	1,25		
2.Дьячковский К.Д.	доцент	доцент	К.филол.н	0,5		
3.Колодезникова Л.Д.	ст.препод.		к.культур.	штат		
4. Копырина И.М.	Ст.преп.			0,75		
5. Федорова С.Н.	Ст.преп.			штат		
6. Окомова О.Н.	Ст.преп.			0,5		
7. Петрова А.А.	Ассист.			штат		
8. Степанова М.Н.	Стажер-иссл.			штат		
9. Петрова М.Б.	Ст.преп.			0,5	КРЦ «Муус-Хайа»	
10. Николаева Н.А.	Ст.преп.			0,5	Зав.сектора перевода института олонхо	
11. Уткин К.Д.	профессор	профессор	д.филол.н.	0,25	Почасовик ЯГСХА	

### 2. Состав УВП

№	Лаборант		Зав. кабинетом		Инженер	
	План	Факт.	План	Факт.	План	Факт.
	1	1	1	1	-	-
	Столярчик М.Ю.		Окомова О.Н.			

«Обеспеченность учебных дисциплин кафедры преподавательским составом» в формате EXCEL (лист 1).

1. «Численность ППС по размерам ставок» (лист 2).

2. Анализ соответствия критериальным показателям кафедры по кадрам (100 % штатных ППС, - 42,85 совместителей, из них – 14,28 % д.н.).

Средний возраст кафедры – 43 года

Остепененность – 36,4 %

## 2. Повышение квалификации.

Ф.И.О., должность преподавателя	Сроки прохождения повышения квалификации		Место прохождения повышения квалификации	Вид повышения квалификации	Итоги внедрения результатов повышения квалификации
Борисова А.А.	07.04.13	09.04.13	Якутск	Межд. семинар-тренинг «Инновационные технологии в гостиничном бизнесе»	Сертификат
Федорова С.Н.	27.03.12	09.04.12	Якутск	ДПО курсы экскурсоводов	Удостоверение
	01.04.11	30.05.11	Москва	ИППК МГУ им. М.Е.Ломоносова	Удостоверение



1. Структура кафедры.

1. Кадровый состав ППС

Ф.И.О.	Должность	Ученое звание	Ученая степень	Штатный преподаватель	Место основной работы	
					Совместитель	Почасовик
1. Борисова А.А.	Зав. кафедрой	доцент	к.филос.н.		1,25	
2. Дьячковский К.Д.	доцент	доцент	К.филос.н.		0,5	
3. Колодезникова Л.Д.	ст.препод.		к.культур.		штат	
4. Копырина И.М.	Ст.преп.				0,75	
5. Федорова С.Н.	Ст.преп.				штат	
6. Окоева О.Н.	Ст.преп.				0,5	
7. Петрова А.А.	Ассист.				штат	
8. Степанова М.Н.	Ст.преп.-иссл.				штат	
9. Петрова М.Б.	Ст.преп.				0,5	
10. Николаева Н.А.	Ст.преп.				0,5	Зав. сектора перевода института
11. Уткин К.Д.	профессор	профессор	д.филос.н.		0,25	Почасовик ЯГСХА

2. Состав ВВП

№	Лаборант	Зав. кабинетом	Инженер	Факт.		План	
				Факт.	План	Факт.	План
				1	1	-	-
	Столярчук М.Ю.	Океева О.Н.					

«Обеспеченность учебных дисциплин кафедр преподавательским составом» в формате EXCEL (лист 1).

1. «Численность ППС по размерам ставок» (лист 2).

2. Анализ соответствия критерияльным показателям кафедры по кадрам (100 % штатных ППС, - 42,85 совместителей, из них - 14,28 % д.н.).

Средний возраст кафедры - 43 года

Остаточность - 36,4 %

2. Повышение квалификации.

Ф.И.О., должность преподавателя	Сроки прохождения повышения квалификации	Место прохождения повышения квалификации	Вид повышения квалификации	Итого внедрения результатов повышения квалификации
Борисова А.А.	07.04.13 - 09.04.13	Якутск	Межд. семинар-тренинг «Инновационные технологии в гостиничном бизнесе»	Сертификат
Федорова С.Н.	27.03.12 - 09.04.12	Якутск	ДПО курсы экскурсоводов	Вдостоверение
	01.04.11 - 30.05.11	Москва	ИПК МЛУ им. М.Е.Ломоносова	Вдостоверение



<p>7</p>	<p>- в зарубежных иных</p> <p><b>1. Коледзнікова Л.Д.</b> О якутской шаманской традиции // Сборник научных трудов World: Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013'». – Выпуск 1. Том 26. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-1060. – С. 67-69 (ВАК, РИНД).</p> <p><b>2. Коледзнікова Л.Д., Коледзніков С.К., Федорова Е.Р.</b> From the history of yakut shamanism studying // Science and Education [Text] : materials of the II international research and practice conference, Vol. I, Munich, December 18th-19th, 2012 / publishing office Vela Verlag Waldkraiburg – Munich – Germany, 2012 – p.289-296 (Сборник вышел в 2013)</p> <p><b>3. Федорова Е.П., Коледзнікова Л.Д., Саввинова Р.В.</b> Термины родства и свойства в якутском языке и проблема этнокультурного обособления якутов от тюркского ядра // Сборник научных трудов World: Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013'». – Выпуск 1. Том 36. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-0595 – С. 92-95 (ВАК, РИНД).</p> <p><b>4. Коледзнікова Л.Д., Коледзніков С.К., Федорова Е.П.</b> Картина традиционного мира якутов // Сборник научных трудов World: Материалы международной научно-практической конференции «Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании '2012'». – Выпуск 4. Том 49. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – ЦИТ: 412-0207 – С. 4-16 (Сборник вышел в 2013) (ВАК, РИНД)</p> <p><b>5. Коледзнікова Л.Д., Коледзніков С.К., Федорова Е.П.</b> Феномен черного шамана в якутии Сборник научных трудов World: Материалы международной научно-практической конференции «Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании '2012'». – Выпуск 4. Том 49. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – ЦИТ: 412-0208 – С. 16-22 (Сборник вышел в 2013) (ВАК, РИНД)</p> <p><b>6. Федорова, S.N.</b> Current state of internal tourism development in the republic of Sakha (Yakuta) / S.N. Fedotova // Science, Technology and Higher Education: materials of the international research and practice conference, Vol. II, Westwood, December 11<sup>th</sup>-12<sup>th</sup>, 2012 / publishing office Accent Graphics communications – Westwood – Canada, 2012. – p. 312-317 (Сборник вышел в январе 2013г.).</p>
	<p>- в рецензируемых журналах (по перечню ВАК)</p> <p><b>1. Борисова А.А.</b> К вопросу о развитии ноосферного туризма в республике Саха (Якутия). - Вестник Национальной Академии туризма, № 25, 2013 г. с.47.</p> <p>ВАК-статья РИНД</p> <p><b>2. Коледзнікова Л.Д.</b> О якутской шаманской традиции // Сборник научных трудов World: Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013'». – Выпуск 1. Том 26. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-1060. – С. 67-69 (ВАК, РИНД).</p> <p><b>3. Коледзнікова Л.Д., Коледзніков С.К., Федорова Е.Р.</b> From the history of yakut shamanism studying // Science and Education [Text] : materials of the II international research and practice conference, Vol. I, Munich, December 18th-19th, 2012 / publishing office Vela Verlag</p>



6	<p>- в трудах международных конференций (за рубежом)</p> <p><b>1. Колдэзникова Л.Д.</b> О якутской шаманской традиции // Сборник научных трудов SWorld: Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013». – Выпуск 1. Том 26. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-1060. – С. 67-69 (ВАК, РИНЦ).</p> <p><b>2. Колдэзникова Л.Д., Колдэзников С.К., Федорова Е.П.</b> From the history of yakut shamanism studying // Science and Education [Text] : materials of the II international research and practice conference, Vol. I, Munich, December 18th-19th, 2012 / publishing office Vela Verlag Waldkraiburg – Munich – Germany, 2012 – p.289-296 (Сборник вышел в 2013)</p> <p><b>3. Федорова Е.П., Колдэзникова Л.Д., Саввинова Р.В.</b> Термины родства и свойства в якутском языке и проблема этнокультурного обособления якутов от тюркского ядра // Сборник научных трудов</p>
2	<p>- в российских изданиях</p> <p><b>1. Борисова А.А.</b> Особенности развития этнокультурного туризма в РС (Я) // Таткачирук: научно-методический журнал для учителей, педагогов образовательных учреждений коренных малочисленных народов Севера Республики Саха (Якутия). – 2013. – №1. – С.51-55</p> <p><b>2. Федорова С.Н.</b> Развитие регионального этнокультурного туризма (на материалах республики Саха (Якутия). – Ресурсы управления социокультурными процессами: монографический сб. – М.: МГУКИ, 2013. – С. 78-86.</p>
	<p>Waldkraiburg – Munich – Germany, 2012 – p.289-296 (Сборник вышел в 2013)</p> <p><b>4. Федорова Е.П., Колдэзникова Л.Д., Саввинова Р.В.</b> Термины родства и свойства в якутском языке и проблема этнокультурного обособления якутов от тюркского ядра // Сборник научных трудов SWorld: Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013». – Выпуск 1. Том 36. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-0595 – С. 92-95 (ВАК, РИНЦ).</p> <p><b>5. Колдэзникова Л.Д., Колдэзников С.К., Федорова Е.П.</b> Картина традиционного мира якутов // Сборник научных трудов SWorld: Материалы международной научно-практической конференции «Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании '2012». – Выпуск 4. Том 49. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – ЦИТ: 412-0207 – С. 4-16 (Сборник вышел в 2013) (ВАК, РИНЦ)</p> <p><b>6. Колдэзникова Л.Д., Колдэзников С.К., Федорова Е.П.</b> Феномен черного шамана в якутии Сборник научных трудов SWorld. Материалы международной научно-практической конференции «Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании '2012». – Выпуск 4. Том 49. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – ЦИТ: 412-0208 – С. 16-22 (Сборник вышел в 2013) (ВАК, РИНЦ)</p> <p><b>7. Федорова, S.N.</b> Current state of internal tourism development in the republic of Sakha (Yakutia) // S.N. Fedorova // Science, Technology and Higher Education: materials of the international research and practice conference, Vol. II, Westwood, December 11th-12th, 2012 / publishing office Accent Graphics communications – Westwood – Canada, 2012. – p. 312-317 (Сборник вышел в январе 2013г.).</p>



SWorld:Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013». – Выпуск 1. Том 36. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-0595– С. 92-95 (ВАК, РИНЦ).

4. **Колодезникова Л.Д., Колодезников С.К., Федорова Е.П.** Картина традиционного мира якутов// Сборник научных трудов SWorld: Материалы международной научно-практической конференции «Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании'2012». – Выпуск 4. Том 49. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – ЦИТ: 412-0207 – С. 4-16 (сборник вышел в 2013) (ВАК, РИНЦ)

5. **Колодезникова Л.Д., Колодезников С.К., Федорова Е.П.** Феномен черного шамана в якутии Сборник научных трудов SWorld. Материалы международной научно-практической конференции «Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании'2012». – Выпуск 4. Том 49. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – ЦИТ: 412-0208 – С. 16-22 (сборник вышел в 2013) (ВАК, РИНЦ)

6. **Fedorova, S.N.** Current state of internal tourism development in the republic of Sakha (Yakutia)/ S.N. Fedorova // Science, Technology and Higher Education: materials of the international research and practice conference, Vol. II, Westwood, December 11<sup>th</sup>-12<sup>th</sup>, 2012 / publishing office Accent Graphics communications – Westwood – Canada, 2012. – p. 312-317 (сборник вышел в январе 2013г.).

- в трудах международных конференций (в РФ и СНГ)

1.**Колодезникова Л.Д.** О якутской шаманской традиции //Сборник научных трудов SWorld: Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013». – Выпуск 1. Том 26. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-1060. – С. 67-69 (ВАК, РИНЦ).

2. **Kolodeznikova L.D., Kolodeznikov S.K., Fedorova E.P.** From the history of yakut shamanizm studying// Science and Education [Text] : materials of the II international research and practice conference, Vol. I, Munich, December 18th-19th, 2012 / publishing office Vela Verlag Waldkraiburg – Munich – Germany, 2012 – p.289-296 (Сборник вышел в 2013)

3. **Федорова Е.П., Колодезникова Л.Д., Саввинова Р.В.** Термины родства и свойства в якутском языке и проблема этнокультурного обособления якутов от тюркского ядра// Сборник научных трудов SWorld:Материалы международной научно-практической конференции «Современные направления теоретических и прикладных исследований '2013». – Выпуск 1. Том 36. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2013. – ЦИТ: 113-0595– С. 92-95 (ВАК, РИНЦ).

4. **Колодезникова Л.Д., Колодезников С.К., Федорова Е.П.** Картина традиционного мира якутов// Сборник научных трудов SWorld: Материалы международной научно-практической конференции «Современные проблемы и пути их решения в науке, транспорте, производстве и образовании'2012». – Выпуск 4. Том 49. – Одесса: КУПРИЕНКО, 2012. – ЦИТ: 412-0207 – С. 4-16 (сборник вышел в 2013) (ВАК, РИНЦ)

5. **Колодезникова Л.Д., Колодезников С.К., Федорова Е.П.** Феномен черного шамана в якутии Сборник научных трудов SWorld. Материалы международной научно-практической конференции



2.	Бохайский университет (г. Цзинь Чжоу, КНР)	Договор о двойном дипломировании бакалавров «Туристский менеджмент»	Студенты СВФУ в 2014 г. поедут учиться в Бохайский университет.	
3	Российский государственный университет туризма и сервиса (г. Москва)		Создание ресурсного центра подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров сферы туризма и сервиса СВФУ	
4	Байкальский государственный университет экономики и права (Якутский филиал)		Совместные мероприятия (ежегодные олимпиады, студенческие конференции, семинары и т.д.)	
5	Покровский колледж бизнес-технологий		Выпускники ПКБТ будут продолжать учебу в СВФУ по направлению «Туризм»	
6	Арктический государственный институт культуры и искусств		Совместные мероприятия (ежегодные олимпиады, студенческие конференции, семинары и т.д.)	

#### 6. Связь с производственными организациями.

В связи с открытием бакалавриата по направлениям 100400-«Туризм» и 100100 «Сервис» завязаны деловые отношения и осуществлена договоренность в прохождении практик студентов со следующими организациями:

1. Управление делами Президента и Правительства РС (Я). ГУП «Служба общепита» Ресторан «Тыгын Дархан»
2. Гостиница «Тыгын Дархан»
3. ООО «Хикари» - туристическая организация
4. «Гостиницы АЛРОСА». Дирекция гостиницы «Полярная Звезда»
5. Ресторан «Полярная Звезда»
6. Пиццерия «Полярная Звезда»
7. ОАО Гостиница «Лена»
8. Ресторан «Лена»
9. Туристическое бюро «Феникс»
10. Якутское бюро путешествий



11. Группа компаний «АГРОТЕКС»
12. ООО «АТЛАС»
13. РЦ «Вертолет»
14. Ресторан «Тамерлан»
15. Кофейня «Да Винчи»
16. Кофейня «Дали»
17. Ресторан «Маленькая Венеция»
18. Кофейня «Ван Гог»
19. Ресторан «Ели-Пили»
20. Кафе «Сухой закон»
21. Гостиница «Стерх»
22. Ресторан «Стерх»

### 7. Профориентационная работа кафедры.

**Борисова А.А.**, к.филос.н., доцент –

1. участие на Ярмарке профессий;
2. организация стенда МИП «Айан-Тревэл» в международной выставке «Саха-Тревэл», 5-6 апреля 2013, г.Якутск. Реклама специальностей и направлений ИЯКН СВ РФ;

**Столярчик М.Ю.** лаборант:

1. организация стенда МИП «Айан-Тревэл» в международной выставке «Саха-Тревэл», 5-6 апреля 2013, г.Якутск. Реклама специальностей и направлений ИЯКН СВ РФ;

**Окоемова О.Н.**, стар.преп.

1. Участие на фестивале «Саха-Трэвел» 5-6 апреля 2013. Реклама специальностей и направлений ИЯКН СВ РФ;

**Колодезникова Л.Д.**, стар.преп.

- 1.Поездка в Абыйский улус с профориентационной целью.

### 8. Общественная работа.

(основные общественные поручения сотрудников кафедры)

№ пп	Ф.И.О. преподавателя	Общественное поручение	Оценка работы	Примечание
1	Борисова А. А.	Действительный член Национальной академии по туризму РФ, зам.председателя Национальной академии по туризму РФ, директор МИП «Айан Трэвел»	отлично	Личная стипендия школьникам-выпускникам с.Техтюр
3	Дьячковский К.Д.,доц.	Зам. главного редактора журнала «Ту скул»; лектор общества «Знание»	хорошо	

#### 1. Международное сотрудничество

Участие Борисовой А.А., заведующего кафедрой в международном семинаре по итогам Международной научно-практической конференции по туризму и окружающей среде в Версальском университете Сен Кантен-ан-ивелин. По согласованию обеими сторонами



принято решение о сотрудничестве в области бакалавриата и магистратуре по туризму: СВФУ-Версальский университет.

Заключен договор о двойном дипломировании бакалавров направления «Туристский менеджмент» с Бохайским университетом (г. Цзинь Чжоу, КНР).

7-9 апреля 2013 г. проведен международный семинар-тренинг «Инновационные технологии в гостиничном бизнесе» с участием специалистов из Чехии. Планируется провести аналогичные семинары в 2014 г. для линейного персонала из улусов РС (Я).

#### **8. Трудовая и исполнительская дисциплина.**

Трудовая и исполнительская дисциплина кафедры СКСТ можно считать на высоком уровне. Сотрудники кафедры активно участвуют на уборках территории, все административные задания выполняют сразу в срок, посещают все мероприятия, проводимые ИЯКН СВ РФ.

#### **Выводы**

Разработаны и обновлены ООП по бакалавриату: 100400 «Туризм» и 100100 «Сервис». Применены такие виды работ со студентами: мозговой штурм, дебаты и ситуационный анализ во время учебных занятий. Самостоятельная работа студентов проверяется преподавателями по каждой дисциплине. Такое нововведение как балльно-рейтинговая система активно используется преподавателями кафедры СКСТ. Продуктивными являются такие формы обучения, как творческие работы, сетевое обучение с использованием WEB-СТ, обзорные лекции с использованием мультимедийной презентации, составление докладов, рефератов, курсовых работ, конспектов, проведение семинаров, дискуссий, тестирований..

По кафедре разработаны только 29,5% РПД и 11,01% УМКД, что дает очень низкий показатель. До сентября обязать всех преподавателей сделать РПД и УМКД по разрабатываемым дисциплинам. На 2013-2014 учебный год планируется открытие бакалавриата по направлению 100100 «Сервис», профиль – «Гостинично-ресторанный сервис»

Успешно кафедрой СКСТ с 7 по 9.04.2013г. была проведена международный методический семинар-тренинг «Инновационные технологии в гостиничном бизнесе». Ответственным является Борисова А.А. Семинар провели Павел Франек, директор представительства национального туристического управления Чешской Республики "ЧехТуризм", лектор МакКонсалтинг "Чехия, Прага"; Яромир Беранек, член Ученого Совета университета отельного бизнеса, лектор, директор МакКонсалтинг "Чехия, Прага". Были рассмотрены следующие вопросы: Велнес индустрия, сегментация Велнес рынка, сегментация клиентуры Велнес, типология клиентуры Велнес отелей, аспекты и виды Велнес услуг; Имидж; Стандарты продукта и сервиса; Стандарты отдела хаускипинг; Кодекс поведения персонала; Стандарты телефонных разговоров; Изменения профилей; Работа с жалобами; Подбор персонала; Обучение персонала; Оценка персонала; Практическое занятие по формированию навыков; Система мотивации персонала.